**从新生入馆教育到大学生就业服务——高校图书馆对大学生的全面教育与服务**

**安徽农业大学图书馆 王晓燕**

提纲：

1.服务是图书馆的永恒主题

1.1服务——图书馆的基本宗旨

1.2服务和教育——高校图书馆的两大职能

2.创新是图书馆服务的动力

2.1图书馆面临的挑战和机遇

2.2创新是高校图书馆发展的必然要求

2.3高校图书馆服务创新的实施途径

2.3.1创新服务理念

2.3.2创新服务内容

2.3.3创新服务方式

3.创新信息素质教育，培养大学生的创新能力

3.1信息素质教育是高校图书馆的重要职能

3.1.1 信息素养是信息社会的需要

3.1.2信息素质教育是高校图书馆的使命

3.1.3信息素质教育是图书馆培养大学生创新能力的重要途径

3.2创新信息素质教育

3.2.1不拘一格，利用多种教育形式。

3.2.2创新文献检索课教学模式

3.2.3 创新服务理念，嵌入教学服务

3.2.4信息素养教育的“慕课”化趋势

4.创新高校图书馆服务，促进大学生成才和就业

4.1高校图书馆与大学生成才

4.1.1高校图书馆在高校教育中的地位和作用

4.1.2高校图书馆是大学生自我教育的平台

4.1.3高校图书馆是大学生完善知识结构、增强创新能力的基地

4.1.4高校图书馆是进行大学生心理教育的健康诊所

4.2创新阅读服务，提升大学生的整体素质

4.2.1开展丰富多彩的导读服务，提高大学生的阅读热情

4.2.2深入专业阅读服务，提升大学生的专业素养

4.2.3促进深度阅读，提升大学生的文化自觉性

4.3实施创新教育和创业教育，开展就业和创业信息服务

4.3.1实施创新教育和创业教育

4.3.2开展就业和创业信息服务

（1）高校图书馆开展就业和创业信息服务是必然趋势

（2）高校图书馆开展就业和创业信息服务的优势

（3）高校图书馆开展就业和创业信息服务的内容

（4）高校图书馆开展就业和创业信息服务的途径

4.4创新服务空间，服务大学生自主学习和创业实践

4.4.1大学生自主学习

4.4.2图书馆服务空间的演变

4.4.3 创新服务空间，服务大学生自主学习和创业实践

（1）信息共享空间

（2）学习共享空间

（3）创客空间

5.结语

研究报告:

中华人民共和国教育部在2002 年修订的 《普通高等学校图书馆规程》中明确规定：“高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会化服务的重要基地,它的工作是学校教学和科研工作的重要组成部分,担负着教育和信息服务的职能。”

美国著名教育家卡特在“大学毕业生质量评估”为题的报告中强调提出:“图书馆是大学的心脏,它与大学毕业生的质量密切相关”。高校图书馆对大学生进行成才教育有着得天独厚的条件。图书馆如何充分利用自身优势,发挥教育和服务职能，努力提高大学生综合素质，帮助大学生成长，为大学生学习、就业和创业提供服务，是信息时代、学习社会的要求和责任。

图书馆在大学生从步入高等学府的那一天起,就应对大学生进行教育和服务，新生入馆教育是大学生信息素质教育的第一步。图书馆通过对大学生的全面教育和各种服务，使大学生逐步成长，挖掘自身潜力,找准发展方向,不断完善自己，成为合格的建设人才。

**1.服务是图书馆的永恒主题**

**1.1服务——图书馆的基本宗旨**

美国图书馆学大师谢拉说,“服务,这是图书馆的基本宗旨”。服务是贯穿图书馆发展的主线,是图书馆的核心价值观。

1931年，印度图书馆学之父阮冈纳赞提出图书馆学五定律：“书是供使用的；书是供所有人使用；每本书寻找它的读者；节约读者的时间；图书馆是生长中的机体。”经过百年的发展，图书馆已演变成多功能的现代化图书馆，但其服务的宗旨始终没有改变，更加强调服务，强调社会需求与知识信息供给，强调面向读者与服务主导。

1995年，美国图书馆学家迈克尔·高曼提出了图书馆学的新五律: “图书馆服务于人类文化素质”； “掌握各种知识传播方式”； “明智地采用科学技术，提高服务质量”； “确保知识的自由存取”； “尊重过去，开创未来”。他的新五律仍然是强调服务，他强调的是服务的目标、服务的质量，将服务的要求提高到人类文化素质、知识传播和知识的自由存取，这就是现代化图书馆的服务[1]。服务是图书馆的永恒主题，是图书馆的核心价值。服务是图书馆的永恒主题,就是在任何情况下不能动摇图书馆服务,取代图书馆服务；坚持服务是图书馆的根本目的，一切工作的出发点、中心和归宿；坚持面向读者,读者至上,服务第一[2]。

**1.2服务和教育——高校图书馆的两大职能**

哈佛大学前校长查尔斯.威廉.艾略特曾说过：“如果教师是大学的头脑，那么图书馆就是大学的心脏。”

中华人民共和国教育部在2002 年修订的 《普通高等学校图书馆规程》中明确规定：“高校图书馆是学校的文献信息中心,是为教学和科研服务的学术性机构,是学校信息化和社会化服务的重要基地,它的工作是学校教学和科研工作的重要组成部分,担负着教育和信息服务的职能。”

便捷高效地获取信息是大学教学、科研与社会服务活动的基础。为高水平的人才培养和科学创新研究提供充分的信息保障,是大学图书馆的使命。最大限度地满足校内外读者的信息需求,实现最广泛的信息资源共享,是大学图书馆追求的崇高目标[3]。中山大学图书馆陈焕文馆长制定了“馆训”——“智慧与服务”。所谓“智慧”,是针对馆员素质来说的。其关键在于馆员对于自身责任的领悟,在于对本职工作的创造性发挥。所谓“服务”,是针对于馆员的职责而言的。图书馆一切工作的出发点就是服务于读者。智慧是知识技能之结晶,服务是人生价值之升华。智慧因服务而无穷无尽,服务以智慧而光彩照人[4]。

**2.创新是图书馆服务的动力**

**2.1图书馆面临的挑战和机遇**

随着科技的进步、社会的发展，知识经济时代和学习型社会已经到来，图书馆的内外环境发生了深刻的变化。新的时代既给图书馆发展带来了新动力和新机遇，也带来了新的挑战。信息服务的日益社会化、市场化，使得图书馆信息服务的权威性和主导地位不断下降，表现为：图书馆正在失去读者；阅读发生深刻变化；服务替代增强，网络、信息服务提供商和社会信息机构都对图书馆服务造成了冲击[5]。但知识经济和学习型社会，也给图书馆服务带来了巨大的机遇。

1996年,经济合作与发展组织(OECD)正式发表了题为“以知识为基础的经济”的年度报告,对知识经济的内涵进行了明确的界定:“知识经济”是指建立在知识和信息的生产、分配和使用基础上的经济。1968年美国学者罗勃特、哈钦斯提出了学习化社会（或称教育化社会、学习型社会）这一思想。1972年,联合国教科文组织在《学会生存》的报告中提出“终身教育”、“终身学习”、“学习化社会”三个基本概念,预示着“终身教育”从理论变成了实践,从口号变成了行动。学习型社会是与终身教育联系在一起的,它包含两重意义:一是学习的终身化;二是学习的社会化。学习型社会是一个已经建立起开放、灵活、发展、完备的终身教育体系,为社会的每一个成员提供终生的、多层次和多样化教育服务的社会,其基本特征是善于不断学习和创新,形成全民学习、终身学习,积极向上的社会风气。在学习型社会中,人们对学习的渴望比以往任何时候都更为强烈，被动的学习观念将被自觉、主动的学习意愿所取代，学习将跨越学校教育范围而贯穿人的一生[6]。

随着社会对信息、知识的需求更为强烈,对图书馆的知识组织和检索等信息服务的需求将会提高,图书馆的工作领域必将会随之扩展；图书馆作为文献信息中心和学习中心，其服务于“终身教育”、“终身学习”、“学习化社会”的作用将空前增大；现代信息技术的发展和应用,将为图书馆的深入发展提供强有力的技术支持和保证;图书馆必须适应时代需求，提供更全面、更优质的服务，在促进社会发展的同时,也在不断地发展自己[7]。

**2.2创新是高校图书馆发展的必然要求**

“图书馆是一个生长着的有机体”，阮冈纳赞的此一论断指明了图书馆的发展是其社会价值的内在要求。面对挑战和机遇，图书馆必须适应社会的发展和需要，审时度势，提升自我，不断进步。面对学习型社会和人们对知识的需求变化,作为大学之灵魂的高校图书馆应找准自身存在的问题，对各方面进行根本的改进，积极探索信息服务的新途径、新方法，努力提高服务水平，创新服务，使图书馆成为人们进行“终身学习”的最佳场所。因此，服务工作的创新是高校图书馆生存与发展的根本动力。

高校图书馆作为高校的三大支柱，担负着为学校发展提供文献信息服务的重任。高校图书馆的基本职能是教育职能和信息职能，而国家创新体系所包括的教育创新体系和信息服务创新体系，就必然要求图书馆服务创新，创新是高校图书馆发展的必然要求[8]。

**2.3高校图书馆服务创新的实施途径**

**2.3.1创新服务理念**

理念是行动的指导，而正确的理念则是事业成功的前提。高校图书馆要实施服务创新，首先必须更新观念，树立适应新形势新要求的“读者至上，服务为本”的新观念，这是服务创新的基础与前提。具体说来，应该树立主动服务、知识服务、人性化服务、个性化服务等新理念。主动服务指改变以前被动服务的状况，积极、自觉、主动为读者提供的周到服务。知识服务指不满足于简单的信息提供服务，而从各种显性和隐性知识资源中按照需要有针对性地提炼知识，以用来解决实际问题的高层次的信息服务。人性化服务指对读者施以人文关怀的以人为本的服务。个性化服务指根据读者的个性化需求所采取的有针对性的服务方式。高校图书馆只有创新服务理念，才能为服务创新的实施提供正确的指导。

**2.3.2创新服务内容**

高校图书馆的传统服务主要以文献信息的借阅与信息咨询为主要内容。随着信息产生的海量化、信息形式的多元化、信息传输的数字化，传统的服务内容已不能满足日益增长的多样。服务内容的拓展必须以读者需求为指针，整合多方资源，有目的、有重点地进行。高校图书馆服务内容的拓展可以从两个维度上加以展开，一个是纵向，一个是横向。纵向上的拓展指馆藏资源的深入开发与优化，做到丰、专、深、特。横向的拓展指服务项目的多元化。高校图书馆的服务不能只局限于信息资源的提供、传递、打印、复制、咨询等方面，还应该多方开拓，以满足用户的个性化需求。如开展阅读服务，引导大学生多读书，读好书，提高阅读水平，提高综合素质。开展信息素质教育，培养信息意识，提高信息利用能力，培养自主学习能力、树立终身学习的理念。开展创新、创业教育和就业、创业服务，根据条件，改造和创新图书馆空间，建设信息共享空间、学习共享空间，创客中心[8]。

**2.3.3创新服务方式**

图书馆服务方式是指图书馆为用户服务的方法、手段、途径等。随着高新技术的发展，特别是计算机技术、数字化技术、网络通信技术和多媒体等技术在图书馆领域的广泛应用，传统图书馆的业务流程、服务手段发生了巨大的变化，这为图书馆服务方式创新提供了极好的契机及广阔的空间。

高校图书馆服务方式创新可从三个角度进行。一是传统方式的革新，如改革传统的典藏方式，实行藏、借、阅一体化，使用户既能外借图书，又能在室内阅读、查询各种信息资料，最大限度地满足用户需求。二是借鉴其他领域创新，如借鉴超市导购员的服务方式，在图书馆开展馆员导读工作；借鉴商业领域的服务营销，对图书馆服务进行大力宣传和推广。三是利用高新科技进行创新，如充分利用web2.0、web3.0技术，各种新媒体技术，与用户建立密切互动的服务关系，主动提供和推送信息，进行实时、高效、个性化服务。

**3.创新信息素质教育，培养大学生的创新能力**

**3.1信息素质教育是高校图书馆的重要职能**

**3.1.1 信息素养是信息社会的需要**

1989年，美国图书馆协会的报告指出:“具有信息素养的人知道何时需要信息，并具有寻找、评价和有效利用所需信息的能力。” 2003年国际信息素养专家会议发表了《布拉格宣言》，宣言认为“信息素养包括对信息重要性和需要的知识，为解决面临的问题确定、查寻、评价、组织和有效生产、使用与交流信息的能力，这是有效进入信息社会的前提条件，是终身学习的基本人权的组成部分。”

**3.1.2信息素质教育是高校图书馆的使命**

《布拉格宣言》 提出的“信息素养是终身学习的一种基本人权”，可以理解为人们应享有信息素养教育的平等权利,以实现终身学习的目标。该原则应用于我国高校,就要给学生创造一个信息素养教育的环境和条件,以使学生懂得如何去找到解决和决策问题所需要的信息,知道如何去学习、去更新知识并重构个人的知识体系,进而使学生学会认知和创新,成为有创新意识和宽阔视野的高质量人才。信息素养将为学生的高层次的后继学习和终生学习奠定基础,它是综合素质的一个重要组成部分,必然构成高校培养目标的一个主要方面。我国高校肩负着研究和实施信息素养教育责无旁贷的任务。

信息素质教育是高校图书馆的使命，有三个层次。一是与教师合作，辅助各门课程进行信息素养教育，为他们提供教学参考书和教学实习基地。二是独立开展信息素养教育，包括各种不同的用户教育、文献课和较为系统的专题教学，或可称之为个人知识信息库建设的专题教学。三是推动本系统信息素养教育的研究和交流，逐步推进全国跨行业的联合，以至于参加国际信息素养教育的研究与合作，成为全国信息素养教育的生力军[9]。

**3.1.3信息素质教育是图书馆培养大学生创新能力的重要途径**

信息素质是人的素质的重要组成部分,也是我们民族素质的重要组成部分。信息素质关系着个人在信息时代的生存与发展,关系着整个民族的国际竞争实力与可持续发展能力。因此,信息素质教育是信息时代对教育的必然要求,加强高校大学生信息素质的培养,是使大学生适应时代的要求、接受信息社会挑战、提高自主创新意识的前提条件。

从创新能力的构成因素来看,一个具有创新能力的人往往要求具备较强的自学能力、信息加工能力、分析判断能力和科学研究能力。这些能力是知识的生产、传播和使用所必不可少的。而从信息素质的概念可以看出具有良好信息素质的人,就是具有良好的自学能力、能利用不同信息技术和系统获取、管理信息,能批判性地辨析处理信息,能不断地掌握新知识、扩充、完善自己的知识结构,从而为实现创新奠定基础、创造条件的人。可以说两者是相辅相成的。因此,信息素质是大学生具备创新能力的基本要素。

信息素质教育与创新能力的培养之间存在着密切的联系,创新意识是信息意识的源泉,是发挥信息能力的动力,信息意识是创新意识的加速器。信息能力是创新能力的重要组成部分,信息素质集中发挥和体现在创新过程中。高校图书馆作为人类知识的宝库,应该通过加强信息素质教育在高校学生创新能力的培养方面做出重要的贡献[10]。

**3.2创新信息素质教育**

信息素质教育是图书馆培养大学生创新能力的重要途径，图书馆应该加强对大学生的信息素质教育，不拘一格，利用多种教育形式，创新信息素质教育。例如通过新生入馆教育、数据库培训、在线信息素质教育、文献检索课等多种信息素质教育手段, 培养大学生信息能力和学习能力，充分利用图书馆的各种文献信息资源和服务。同时，增强大学生的信息意识，培养信息道德，提高综合素质。信息素质教育不仅授之以鱼，学会知识，更要授之以渔，会学知识。使大学生树立终身学习理念，养成良好的阅读习惯，学会自主学习。培养学术和科研能力，培养人文精神和科学精神，提高综合能力。

**3.2.1不拘一格，利用多种教育形式**

现阶段，高校图书馆信息素质教育包括3种形式：（1）新生入馆教育。通常在每年秋季新生刚入学，按照院系分期分批举行，帮助新生熟悉、认识、利用图书馆，培训内容包括观看录像、现场讲解与参观、专题讲座。使新生在最短、最方便的时间内了解图书馆，学会利用图书馆。（2）文献检索课程。旨在通过教学培养学生信息意识和技能，逐步提高学生获取和利用信息的能力，通常分为选修课和专业选修课。（3）数据库检索讲座或专题讲座，内容涉及各学科领域的信息资源检索方法与技巧，讲座方式分为定期和不定期两种。

信息素质教育形式还应根据实际情况，利用、创造条件，不拘一格，优化组合，补充、完善信息素质教育体系。例如，讲座形式可多种多样，将数据库专题培训与图书馆宣传推广紧密结合，及时把专题讲座与培训通知发到校园网上，做足舆论宣传工作; 或主动与相应的院系部门取得联系，积极推广对方有意愿的讲座，开展一线讲座培训服务品牌活动，只要读者有培训需求，图书馆随时随地为读者提供培训服务，多则开设专题讲座，少则开展“一对一”、“一对多”的个性化辅导[11]。

**3.2.2创新文献检索课教学模式**

《文献检索课》是信息素质教育的重要形式，它也是一个生长着的有机体，从政策文件、教学要求与内容均在不断发展与完善。1992年5月，原国家教委颁布《文献检索课教学基本要求》，1993年，全国文献检索课教学指导小组成立。2002年2月，教育部颁布《普通高等学校图书馆规程( 修订)》总则第三条明确规定: “开展信息素质教育，培养读者的信息意识和获取"利用文献信息的能力。”2010年7月，第四次全国教育工作会议颁布《国家中长期教育改革和发展规划纲要》(2010— 2020年) ，指出“鼓励学生利用信息手段主动学习、自主学习，增强运用信息技术分析解决问题能力。”一系列权威性的文件为文献检索课的建设与发展奠定牢固基础，不断巩固着文献检索课的地位，提升了对文献检索课的要求，深化和拓展高校图书馆的职能。高校图书馆应及时把握时代脉搏，抓住机遇，全力推进文献检索课发展，把信息素质教育理念推广到教育界、学术界乃至整个社会，促进全社会信息化进程。随着信息技术的飞速发展，知识经济时代和学习社会的发展，文献检索课的任务，已经不只是讲授检索技巧，而是信息管理、信息分析以及知识发现和知识创新”。为应对这一转变，应创新文献检索课教学模式。例如：

（1）问题探究型教学模式。即在教学中引入问题或相关课题，提升学生利用文献解决实际问题。作为一门实践性和应用性较强的课程，文检课教学需要充分考虑学生的个体差异，并根据学生的专业背景，合理引导学生对实际问题进行深度探索，有效提升每一位学生的综合信息素质。

（2）自主学习教学模式。在组织教学活动中，考虑学生的学习环境以及网络、情境、任务等诸多教学因素，并指导、暗示和影响学生，使读者能够主动认知，自主、协作学习，允许学生在自主学习和自主探索环节中，根据自身的需求，寻找适合自己能力的学习目标、学习资源、学习起点、学习内容和学习任务，自主确定学习策略，展开讨论"帮助或分工合作，通过集体的力量理解教学内容，掌握信息技能，提高学习能力、交往能力和信息能力[12]。文献检索课应与时俱进，更新教学内容，探索教学模式，应用现代化教学手段，充分发挥文献检索课在信息素质教育中的作用。

**3.2.3 创新服务理念，嵌入教学服务**

要创新信息素质教育，要在挖掘传统手段的同时，创新服务理念，运用先进的服务理念，拓宽服务领域，嵌入教学服务。

（1）泛在化服务的理念。

泛在图书馆是近年来提出的较新概念，强调的“无所不在、无时不在”的服务理念，要求图书馆服务无缝地、交互地融入用户及其环境中。图书馆的嵌入教学服务就是把图书馆服务嵌入到用户教学环境中，充分体现了图书馆服务的泛在化。图书馆可以通过不同的方式嵌入到用户教学环境中，如物理嵌入、组织嵌入和虚拟嵌入。

（2）积极主动的服务意识。

嵌入式教学服务改变了传统的以文献资源为中心，坐等用户上门的服务理念，而是以用户为中心，积极主动地深入到学生和老师中开展针对性服务。从服务地点上来看，馆员不再待在馆内被动等待用户的求助，而是走进院系，走进课堂，嵌入网络教学平台，主动争取与师生合作的机会；从服务的方式来看，馆员不会被动地等待用户提出信息需求，而是积极了解师生的信息需求，包括用户尚未意识到的、潜在的信息需求。

（3）积极的服务宣传与营销

图书馆嵌入式教学这一服务的成功实施离不开图书馆对嵌入式服务的宣传与营销，让各学科的教师能够了解到图书馆员在课程中的作用，也让学生意识到图书馆的资源和这一服务的价值。为了让学生更好地了解与体验图书馆的嵌入式教学，成功地将嵌入式服务推销出去，一些图书馆从新生开始抓起，将图书馆嵌入到新生研讨课中。还有一些图书馆为了让学生们了解图书馆的教学参考资源，将图书馆的网页嵌入到网络教学平台中，透过资源的链接实现了对图书馆资源以及服务的营销等。

（4）嵌入教学服务

嵌入教学服务是指“图书馆员作为教学助手嵌入到课堂或者网络教学平台中，有机地将信息素养与专业课程结合起来，把信息检索技能、信息意识和信息道德融入专业课程教学内容，通过与专业教师的协作使学生掌握专业课程的基本知识，提高学生的信息素养，增强学生的自学能力和科研创新能力”。

嵌入教学服务的服务场所延伸到图书馆以外的教室或用户空间，服务的内容也更加灵活与多样，包括主动地参与课堂授课与讨论，参加教研会议、讲座和咨询活动等，为用户提供教学参考资源和服务，其特点是主动服务，注重与教师的密切合作[13]。

**3.2.4信息素养教育的“慕课”化趋势**

 “慕课”（MOOCS）即是大规模开放在线课程，是近年来首先在美国顶级高校兴起，随后在全球迅速发展的一种新型教育模式。慕课是指提供自由选择、开放注册并具有开放式结构的在线开放课程，它将社交网络与可获取的网络资源进行整合，由所在研究领域的领军人物来开设并推进。更为重要的是，“慕课”建立的基础是学习者的大量参与，这些学习者可根据他们的学习目标、背景知识和技能以及兴趣爱好自由选择课程并安排自己的学习进度。

随着国内外大学开设慕课热潮的到来，开设大学生信息素养系列慕课不仅必要，而且已经是大势所趋。慕课的交互性能提升大学生信息素养课程的教学效果，慕课的开放性有利于面向全校本科生甚至社会公众开设大学生信息素养课程，慕课的灵活性非常适合大学生信息素养课程的模块化教学，慕课的互动性为信息素养课程中需要的多方的互动与交流提供了有利条件[14]。

MOOCS的学习理论之一“关联主义理论”强调，学习中两个重要的技能是寻找现有的信息，以及过滤次要和额外的信息。如果没有信息素养方面的帮助和指导，很多学生没有能力完成这个任务。大部分学生都需要了解查找、评估和使用信息的基础知识，图书馆员作为信息素养培训师，通过信息素养课程教学和培训在其中扮演着重要的角色[15]。高校图书馆积极关注 MOOCS 的发展动态，把 MOOCS 作为拓展信息素养教育和图书馆服务创新的新视角，扩大图书馆对于学习过程的影响力，通过及时注册、体验、尝试新的方式践行 MOOCS理念与自身功能，这也能对我国图书馆的发展、对高校图书馆与学习过程的关联性产生重要影响。

**4.创新高校图书馆服务，促进大学生成才和就业**

**4.1高校图书馆与大学生成才**

**4.1.1高校图书馆在高校教育中的地位和作用**

高等学校图书馆是学校的文献信息中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构，是学校信息化和社会信息化的重要基地。教育部对图书馆的要求明确提出，教育职能和信息服务职能是图书馆基本职能。一个好的图书馆对学生具有导向、向导、教育、凝聚、激发等功能，它能通过潜移默化的形式影响着学生成长发展过程。Reeves和Russell（1931年）提出：现代高等教育中，学生不仅仅从教师的讲义教材学习，还需要将图书馆作 为 他 （她）的 教 科 书。Dawson和Cleary（1945年）对图书馆现代教育职能进行了全面的阐述，比如环境育人、设施育人、知识育人、服务育人、管理育人等等[16]。

**4.1.2高校图书馆是大学生自我教育的平台**

自我教育是蔡元培先生提倡的实现德育培养目标的重要方面之一。自我教育是个人实现社会化的必要手段，而大学阶段是青年进行自我教育的重要时期。高校图书馆是 “信息的海洋”，大学生身处这一知识的海洋，通过阅读大量的具有教育意义的书籍，可有效地陶冶道德情操，培养科学精神，开拓思维眼界，增长知识才能。可以说高校图书馆在大学生的自我教育、自我完善过程中所起的作用是无可替代的。高校图书馆的各种活动都以大学生为主体，为其提供了参加各种实践的机会，大学生在图书馆特有的精神文化熏陶下，通过自我认识、自我反思，从而激发他们自我教育的动机，进行自我激励、自我完善。

**4.1.3高校图书馆是大学生完善知识结构、增强创新能力的基地**

课堂学习与图书馆学习实际上就是共性教育和个性教育的关系，它们具有互补性。大学生必须借助图书馆丰富的馆藏资源，把课堂所学知识进一步加深和拓宽，从而积淀深厚的专业素养，为自己以后的长远发展打下坚实的基础。大学生在图书馆阅读各种文献资料，构建新的认知平台。由点式阅读发展到线式阅读又进一步发展到面式阅读，以知识点凝知识链再结知识网，使课内与课外所学知识融会贯通，成为一个有机的整体，从而增强他们的创新能力。

**4.1.4高校图书馆是进行大学生心理教育的健康诊所**

高校图书馆以其阅读对象的广泛性、学习空间的开放性、内外环境的优雅性、蕴藏知识的丰富性而独具优势，特别是图书馆蕴藏的丰富信息资源，包括一些专门对大学生进行心理健康教育的知识，为调节大学生的心理情绪，排除心理障碍，增强心理素质提供了物质基础。我国汉朝的刘向曾说：“书犹药也，善读之可以医愚。”这既是比喻，又是实指。说明读好书可以启蒙心智，增加知识。古今中外的大量历史资料证明，读书具有预防缓解心理压力、治疗心理疾病之功效，它成了人们排忧解难，营造良好心情，松弛紧张情绪的工具。

总之，高校图书馆在高校教育中具有不可替代的作用。高校图书馆作为高校教育的一个重要组成部分，是高校 “创新教育、知识教育、心理教育”的重要阵地。它不仅是向学生传播文化知识的平台，而且也是对学生进行思想政治教育的场所，图书馆教育是课堂教育的继续与补充。在信息化、网络化飞速发展的今天，要对图书馆教育功能进行不断地探究，使图书馆通过各种方式的服务，补充和完善高校的教育工作，充分发挥其在高校教育工作中的作用。将间接教育和直接教育很好地结合起来，帮助大学生最大程度地获取知识，培养大学生的信息意识、信息道德、信息能力，并对他们进行人文精神教育、科学精神教育，提高他们各方面的综合能力和水平。使大学生在图书馆特有的精神文化熏陶下，在图书馆员的教育培养下，能够自觉地把学知识与学做人统一起来，把健全的人格和自身的全面发展作为学习的终极目标和理性追求，成为德智体美全面发展的栋梁之才[17]。

**4.2创新阅读服务，提升大学生的整体素质**

**4.2.1开展丰富多彩的导读服务，提高大学生的阅读热情**

大学生阅读现状有以下几种情况：阅读目的不明确，功利性的阅读倾向，热衷于娱乐、消遣性的网络阅读。图书馆应利用高校有利的条件，积极开展各种形式的导读活动，引导学生多读书、读好书。图书馆可以在馆内设立导读咨询窗口，为学生解答各种问题。定期举办各种有奖读书活动，如书评征文、读书演讲赛、读书心得交流等，鼓励学生参与各种读书活动，充分调动他们的读书热情。还可以聘请专业教师或专家学者在阅读方法、阅读技巧、书评等方面给学生作专题讲座 , 以提高学生的阅读能力和学习效果[18]。

**4.2.2深入专业阅读服务，提升大学生的专业素养**

一位美国作家曾说，“你必须在某种限制下读书，阅读应当成为一种计划，成为大学生课程中的一部分，或者成为获取某一种学识的工具”。 而且大学生阅读时间的投入和专业、学术类书籍阅读所占比重，最终将会转化为学生的基本素质，也将决定学生的职业前景和未来能够走得多高多远 。对学生存在的功利性阅读倾向，图书馆应向学生推荐专业书目，编制专题索引，引导学生将主要精力转移到专业学习上来, 加强对专业理论知识的学习和钻研，以便今后能发挥专业特长，更好地为国家和社会服务 。

同时，鼓励专业教师和专家学者参与专业阅读服务。高校教师一般都有一套适合自己的读书方法，具有较高的阅读能力。教师参与，一方面教师可以将自己的读书方法和阅读技能传授给大学生；另一方面，专业教师及专家学者在教学科研过程中能密切关注本学科的发展动态和前沿理论问题，他们对其专业领域新的学术理论、新的著作了如指掌，对学生应阅读哪些著作、杂志以及怎样读的问题上拥有发言权和举荐权[18]。

**4.2.3促进深度阅读，提升大学生的文化自觉性**

著名教育学家苏霍姆林斯基认为“真正的阅读能触动学生的智力与心灵，激起他去思考世界与自我，促使认识自己和考虑未来。”大学生正处于开发心智、引导情趣、培养习惯和技能的关键时期。”对于为什么读书、读什么书，选择什么载体和方式，要形成一个清晰而明确的阅读倾向。但事实上，网络技术的发达让他们面临更多的诱惑，竞争激烈的社会环境让他们承受着更严峻的就业压力，很多大学生在阅读心态上趋向于盲目性、功利性和娱乐性，缺乏知识分子应具备的严谨和执著的研究精神。针对这种浅阅读现象，高校图书馆应该在导读服务中，鼓励大学生进行深阅读，学会思考和批判，提升文化自觉性。

 “文化自觉”是费孝通先生在文化转型时期对学术思想反思的思想结晶。他在《反思.对话.文化自觉》一文中提出“文化自觉是指生活在一定文化中的人对其文化有自知之明，明白其来历、形成过程、所具特色及它的发展趋势。自知之明是为了加强文化转型的自主能力，取得决定适应新环境、新时代时文化选择的自主地位。”

大学生的文化自觉应包括以下几层内涵：一是作为主体，大学生要有历史使命的文化自觉。在文化现代化的过程中，通过传承借鉴与融合创新，肩负起创造,传播中华新文化的责任。二是作为群体，大学生要有思考方式的文化自觉。网络时代的当代大学生要克服浅阅读、碎读和功利化阅读倾向，全面深入地研习中外文化，提升文化修养和文化底蕴，扩展文化视野，从而提高大学生理性思维或批判性思维的习惯和能力。三是作为个体，大学生要有生活方式意义上的文化自觉。大学生生活方式上的文化自觉，就是通过对自己生活方式的反思或批判性的思考，树立正确的价值观、道德观、审美观。

图书馆可以利用其丰富的资源，以世界读书日、校园读书月等为契机开展读书沙龙，优秀读者评选和读书征文等活动，来引导师生养成“好读书、读好书”的习惯。开展阅读经典活动，邀请专家解读经典。邀请师生向图书馆荐购好书，引导大学生阅读经典，鼓励深阅读[19]。

**4.3实施创新教育和创业教育，开展就业和创业信息服务**

**4.3.1实施创新教育和创业教育**

**（1）创新教育**

创新教育是高等学校在注重学生素质教育和个性发展的基础上,采取各种教育手段,培养学生的创新素质,提高学生的创新能力和水平,以培养能适应21世纪需求的创新型人才为最高目标的高等教育模式。创新教育的实施,激发了图书馆作为重要教育机构的职能,其地位和作用得到进一步提升和加强。

知识的积累是创造力培养的基础。创新是对前人或他人经验成果综合利用的基础上提出的新观点、新理论、新方法、产生的新成果。大学生知识的主要来源,一靠课堂,获得专业知识的教育,二靠图书馆,获得广博通用知识的教育。钱学森说过:“创造性思维往往是在不同学科知识和思维方式的交叉渗透中产生的。”茅以升也说过:“许多知识都是相互联系的,要想学得深,在某一方面作出成绩,首先就要学得广,在许多方面有一定的基础。”这些至理名言,精辟地阐明了知识的积累和创新的关系。图书馆是知识的宝库,积淀着厚重丰富的科学文化底蕴和内涵。图书馆的知识除具有丰富性、新颖性的特点外,最重要的一条是汇集了各学科各门类的知识,便于学生拓宽专业口径,建立合理的知识结构,掌握多学科的知识,进行综合、渗透、交叉、嫁接,在积累中创新,在应用和创新中获得更多知识的积累。

推行创新教育,实际上就是实施主体性教育思想,确立学生在教学中的主体地位,提倡在教师指导下,以学生自学为主的学习方式。个人的知识基础、个性兴趣，结合社会对人才的需要,有针对性地选取自己的主攻方向。在图书馆教育中,没有人强迫学生学习什么或不学习什么,学生的学习将变成一种纯粹的自觉行为，学生的创造性、自主性将被激发。图书馆以其庞大的知识信息系统、现代化的服务设施、优良舒适的学习环境和氛围,为学生主动学习提供了最佳场所和理想空间[20]。

**（2）创业教育**

联合国教科文组织指出:“创业教育,从广义上来说是指培养具有开创性的人,它对于拿薪水的人同样重要,因为用人机构或个人除了要求受雇者在事业上有所成就外,正越来越重视受雇者的首创冒险精神,创业和独立工作能力以及技术、社交、管理技能。”所以创业教育是开发和提高学生创业素质的教育,是一种培养学生事业心、进取心、开拓精神,从事某项事业、企业、商业规划活动的教育。其重心并非是一种知识和技能的传授。并且指出,社会所提倡的创业教育不仅仅是为了培养创业人才,更是希望学生学会如何主动获取新知、创造新知,并通过有效配置自身的各种资源,将知识转化成现实的个人和社会价值,最终实现知识的最大效用。

创业教育是一个系统工程,它是高校全方位、立体化育人系统工程的重要组成部分。作为第二课堂的高校图书馆,不仅仅是第一课堂的补充和附庸,更是高校教育的重要环节。它通过潜移默化的形式影响着大学生的成长发展,以其灵活性、广泛性的教育方式,更直接地介入教学过程,以自己丰厚的信息资源更主动地参与教学活动,培养大学生的学习方法和终身学习能力,在学生知、情、意的情、意的培养方面具有第一课堂无法替代的价值,因此,在创业教育中发挥着不可或缺的重要作用[21]。

**（3）充分发挥图书馆在创新和创业教育中的作用**

创新教育和创业教育虽然内涵有所不同，但相互联系，相辅相成，是高等教育的重要内容，也是大学生成才、就业、创业的基础教育。高校图书馆作为大学生的第二课堂,应积极创造条件为大学生创新和创业教育服务,充分发挥其教育职能、文献保障职能、文献信息传递职能,利用图书馆良好的基础设施条件,搭建创业交流平台,引导激励大学生树立正确择业观、创业观,使他们不仅成为求职者,而且逐渐成为工作岗位的创造者。

高校图书馆要按照自身的优势，围绕创业教育目标，准确定位在创业人才培养中的角色。创业教育的基本要求是“四化”，即全程化、全员化、专业化、信息化，这也是国家对高校提升就业指导和服务水平的基本要求。信息化是“四化”中的重要环节，利用信息技术手段，做好创业信息服务，这是推进创业教育的重要内容。作为高校信息资源中心的图书馆在创业信息服务方面承担着关键的角色[22]。事实上，高校图书馆从大学生一进校直到毕业，都在进行信息素养教育。比如开展新生利用图书馆教育、用户培训教育以及文献检索课程教学等。信息素养教育是培养大学生信息获取能力的基础，而信息获取能力是大学生提高创新能力、创业成功的必备条件之一。

**4.3.2开展就业和创业信息服务**

**（1）高校图书馆开展就业和创业信息服务是必然趋势**

由于我国高校不断扩招，毕业生的数量逐年增加，大学生就业形势更加复杂、严峻。大学生就业创业问题一直以来都受到党中央、国务院的高度重视。党的十八大报告明确提出，就业是民生之本，要实施就业优先战略和更加积极的就业政策，推动实现更高质量的就业，并将就业更加充分地作为全面建成小康社会的重要目标，同时要做好以高校毕业生为重点的青年就业工作。国务院 2008 年颁布的《关于促进以创业带动就业工作的指导意见》 指出，我国将用 3 至5 年的时间，实现劳动者创业人数和通过创业带动就业人数的大幅增加，基本形成和促进以创业带动就业的政策体系。2014年3月5日，李克强总理在十二届全国人大二次会议的政府工作报告中指出：“今年高校毕业生将达727万人，要开发更多就业岗位，实施不间断的就业创业服务，提高大学生就业创业比例。”

高校图书馆作为高校的文献和网络信息资源中心，应该利用自身独特的资源和现代化的多媒体设施、新媒体技术等方面的优势，为大学生就业提供科学的、系统的就业信息拓展服务，这是时代发展对高校图书馆提出的要求，也是高校图书馆义不容辞的责任，更是高校图书馆拓展大学生就业信息服务的必然趋势。

**（2）高校图书馆开展就业和创业信息服务的优势**

高校图书馆藏有丰富的文献信息资源（包括各种纸质文献、电子文献和网络信息资源等），收藏了许多与就业指导、创业指导、职业生涯规划、职业素养教育、创业教育有关的图书、报刊、图片等，为其开展大学生就业信息服务提供了广泛、可靠的资源保证。同时，图书馆具备较强的网络检索能力，大学生可以直接上网查询国内外的就业信息和相关资料。高校图书馆在开展大学生就业信息服务的过程中，可以对所有相关的就业信息进行采集、分类、加工，建立不同的数据库，同时形成信息抽取机制，对有效信息进行广泛传播，为大学生就业提供了强大的信息保障。高校图书馆的工作人员具有系统的图书馆学、情报学、管理学等方面的理论知识，具有深厚的文化素养、丰富的工作经验和熟练的业务技能，为毕业生的就业信息服务提供了有力的人力资源保障。以上这些优势足以使大学生对高校图书馆产生较强的信任感、依赖感，高校图书馆科学的管理机制、整洁的环境、优质的服务、友好的气氛、丰富的网络资源更为其开展就业信息服务提供了坚强有力的保障[23]。

**（3）高校图书馆开展就业和创业信息服务的内容**

1）提供就业政策及就业心理指导服务

高校图书馆应利用自身的优势，成立大学生就业讲坛，聘请专家、学者等有针对性地为大学生开展就业政策或法律法规方面的专题讲座，帮助大学生分析当前所面临的就业环境及就业形势，使其了解国家给予大学生的就业支持的基本和相关配套政策以及与其就业有关的法律法规、就业规范等，以指导大学生树立系统的、积极的、科学的、高尚的择业观。高校图书馆还应当成立大学生就业心理辅导咨询室。为大学生提供面对面、心贴心的一对一就业心理引导、疏导，帮助、指导其调整心态，使其理智地、正确地择业。

2）提供职业生涯规划培训及就业能力指导服务

高校图书馆应拓展就业信息服务功能，建立职业生涯规划及素质拓展工作室，广泛开展职业生涯规划大赛，通过开发或引进先进、科学的职业测评系统对大学生进行职业测评，再针对测评结果建立档案和开展个性化指导服务。高校图书馆还应发挥馆员和场地设施等资源优势，对毕业生开展自我发展定位、策略人生、学业与职业生涯规划等方面的“沟通体验式教育”以及简历制作、面试笔试技巧、职场礼仪、择业心态调适、创业教育、职业道德等就业技能培训，不断加强大学生就业的核心竞争力，培养、拓展其就业能力。

3）搭建信息服务平台，加强就业信息网络化指导服务。

高校图书馆应充分利用网络这一现代化信息手段，不断完善就业信息网络化的主渠道建设，搭建“三大”特色信息平台——以职业能力、职业倾向、职业适应性和心理个性特征测量为主要内容的网上就业测评交流服务平台，让学生可以随时上网与就业指导人员交流。高校图书馆还应充分利用就业信息服务平台（如就业短信群），将最新的需求信息以手机短信的形式发送给每位毕业生，以有效提高就业率，并将毕业生的电子简历汇集起来按专业分类，为用人单位提供网络查询和按需获取服务[24]。

**（4）高校图书馆开展就业和创业信息服务的途径**

1）构建大学生就业信息指导培训体系

首先，高校图书馆应根据不同年级、不同专业大学生的特点进行整体化、课程化、特色化、全程化的就业信息指导培训。可以以文献检索课、就业指导课为依托开设就业信息专题培训、讲座等，积极开展各类就业信息知识教育和就业信息分析教育，使学生学会收集、整理和分析就业信息的方法及途径，了解筛选及应用就业信息的原则，提升学生的自主搜索能力，从而提高就业信息的有效利用率及大学生就业的成功率。其中，文献检索课能够培养学生的文献信息检索能力和信息处理能力。在大学生的毕业求职阶段，专门讲解检索就业信息的方法、途径和步骤，能更好地教会大学生搜集、整理、共享和使用信息。

其次，在毕业生求职阶段，高校图书馆可以通过开展个性化就业指导、就业心理素质训练、求职模拟训练等帮助毕业生更好地认知自己、推销自己，如定期聘请社会知名人士进行就业指导专题讲座。

最后，高校图书馆应建立就业信息数据库和用人单位信息反馈平台。既可以有效地拓宽学生的就业渠道，又可以根据用人单位对毕业生的反馈信息和毕业生对学校人才培养的合理化建议整理形成有效信息，为学校领导和有关职能部门调整专业设置、全面提高人才培养服务质量提供参考。

2）搭建大学生就业信息服务平台

一方面，高校图书馆可以通过组织相关技术人员来完善就业信息数据库，建立用人单位信息库，设立求职招聘互选网页，及时搜集、编辑用人单位发布的招聘信息，将其尽快上传到高校图书馆的就业招聘信息网站版块上，并根据大学生所学专业的特点进行分类，通过网络短信平台进行点对点的就业信息发布，及时构建大学生择业信息综合数据库，进行云处理。

另一方面，高校图书馆可以充分利用自身的硬件、软件优势，建设能够与中国企业人才网、校友资源网、各省市人才交流中心网站等进行大学生就业双选信息的链接，建立用人单位、学生、学校三位一体的共享就业信息网络平台，设置远程面试、在线咨询、政策指导等功能，从而为学生搭建更广泛的就业信息网络服务平台。

成立以高校图书馆为依托的就业信息保障中心，以新媒体技术为平台完善大学生就业信息的服务体系；在业务流程、工作效率、内容方法等方面改变传统的就业指导服务理念，为毕业生提供坚实的就业保障。高校图书馆还应每月定期、主动地与学校各个部门进行沟通，通报近期就业信息的开展情况，充分发挥“图书馆就业信息保障中心”的作用，从而真正形成全员、多角度、全方位、全过程的就业指导服务格局

3）完善大学生就业信息管理机制

高校图书馆必须对采集、加工、整理、发布的就业信息进行严格的审查，在优先采集原始信息、广泛收集信息的基础上对其进行权威性验证，以建立有效的信息过滤机制。高校图书馆还应成立信息管理中心，专门负责各种就业信息的采集、甄别和发布，做到专人检查防控，杜绝无效及虚假信息进入数据库。信息管理的重点是将就业信息分类、加工及整理，而如何将杂乱无章的信息进行有效的利用则是重中之重。在搭建就业信息库之后，高校图书馆应当形成高效的就业信息抽取机制，尽力实现信息抽取的自动化、多样化和数字化，以为实现更高层次的数字化信息服务奠定基础。

4）紧密联系学校就业指导中心及各教学部门，优化就业指导服务工作。

大学生就业指导服务工作是一项系统工程，高校图书馆各部门之间及其与学校其他部门之间的协作十分重要。大学生的就业指导工作决不应仅靠单个部门或者学校图书馆，其需要学校各部门间的精诚合作；需要构建以学校就业指导中心为核心、以教学部门为基础、以高校图书馆大学生就业服务体系为支撑的大学生就业指导专业委员会。高校图书馆是高校的文献和网络信息资源中心，具备管理和开发一切信息资源的优势。面对毕业生日益严峻的就业形势，高校图书馆要勇于拓展自己的空间，延伸服务范围，彰显自己在网络时代、信息和知识社会中的价值和作用。因此，高校图书馆应加强与高校其他部门的合作，发挥自身优势，帮助毕业生解决就业困难的问题，力争为其提供优质的就业服务。总之，高校图书馆参与大学生就业指导服务将成为今后高校图书馆服务的重点[24]。

**4.4创新服务空间，服务大学生自主学习和创业实践**

**4.4.1大学生自主学习**

自主学习是学习者主宰自己的学习,自觉确定学习目标、选择学习方法、监控学习过程、评价学习结果的过程,是与他主学习相对立的一种学习方式。它强调主动、自觉、独立的学习,与被动、机械、接受式的学习相对。自主学习成为了我国现行高等教育改革的主旋律和必然的发展趋势。随着自主学习活动在大学生教育中的普遍开展与深入,作为学校文献信息中心的高校图书馆在大学生学习中的地位和作用有了很大的提高,由原来仅作为学校教学的第二课堂,转变成了大学生自主学习的中心,但与此同时大学生也对高校图书馆的服务提出了新的要求和挑战,迫切需要高校图书馆优化现行的服务和管理,形成支持大学生自主学习的服务体系[25]。“授人以鱼”不如“授人以渔”培养大学生的自主学习能力，使他们在“教学互动”式的学习环境之外，也能够主动快速接受或掌握新生事物，成为真正具备竞争力的人的观点一直以来都是高校教育工作者的共识。高校图书馆应当发挥其信息资源提供者的优势，承担起培养大学生自主学习能力的一部分职责，以满足大学生自主学习的需求为出发点，开展好资源建设和服务工作。

**4.4.2图书馆服务空间的演变**

2010年6，美国研究馆协会发布《2010年学术图书馆十大趋势调研报告》，其中第十个趋势是“图书馆的定义将随着物理空间的重塑和虚拟空间的拓展而改变。” 20世纪末期，开始对图书馆社会角色的重新认识，图书馆被认为是一种场所，一种空间。

**（1）图书馆作为学习和文化场所。**

《2010年学术图书馆十大趋势调研报告》指出: 图书馆正在扩展其虚拟空间，减少用于藏书的图书馆空间，并重新规划以利于学生使用。“图书馆作为场所”的概念对于学生、科研人员和许多教工来说仍然重要，有些图书馆还增设了写作、辅导和媒体中心，以提供多种学术支持服务。

**（2）图书馆作为“开放的公共知识空间”**

图书馆已从传统图书馆的一个空间( 物理空间) 向今天的两个空间( 物理空间与数字空间) 转变，这两个空间对应社会中的现实与虚拟，知识将这两个空间紧密联结起来。在这一知识空间，图书馆员建立知识的获取、传播、利用的平台与工具、环境、条件，不再是单纯的面向用户的提供者，其自身也是知识的再创造者和再利用者；用户将知识的获取、传播与利用嵌入到工作、职业、个人发展、组织行为与社会环境中，不再仅仅是单纯的知识创造与利用者以及知识空间的受益者，而且是知识空间建设的参与者。图书馆的本质是知识集合，图书馆成为“开放的公共知识空间”，将公共空间与知识结合在了一起。

**（3）图书馆将从知识空间向智慧空间发展**

英国国家图书馆2005-2008年战略规划指出“图书馆传统上作为收集和组织信息，使之更自由获取知识，为子孙后代保存思想记录而存在。”而由于今天的信息泛在以及世界的变化，将国家图书馆的意义重新界定为“创造公共和经济价值，加固研究基础并帮助人们增进知识以丰富生活。”2008-2011年战略规划又将主题确定为“促进世界知识”，而美国国会图书馆2008-2013年战略规划的主题提升到“提高人类的认知与智慧”。图书馆将从知识空间向智慧空间发展。

**（4）从发展的视角重新定义图书馆**

总体来看，图书馆出现的泛在化、移动化、智能化是图书馆发展的新方向。无论如何改变，一方面，图书馆的内核即关联文献、信息和知识的要素保持着相对的稳定性，图书馆在知识自由获取、文化传承等方面的角色与使命更为重要。美国图书馆协会认为，自由交流对于一个自由社会和一种创造性的文化至关重要。虽然文化和其他方面正在发生着巨大转变，但有一点从未改变——在信息和思想的开放和自由获取过程中，图书馆必将发挥核心作用。因此，图书馆的新定义为: 图书馆是通过对文献和信息的收集、组织、保存、传递等系列活动，促进知识的获取、传播与利用，实现文化、教育、科学、智力、交流等多种职能的社会有机体。

图书馆无论是物理存在，还是虚拟存在，将永远作为一种社会现象或客观事物而存在着，不变的是其知识性本质，可变的是图书馆的类型、形态、特征等[26]。

**4.4.3 创新服务空间，服务大学生自主学习和创业实践**

在新的信息环境和学习要求下,图书馆必须以新理念、新思路、新模式和新方法,重新定位图书馆的形态、功能和职责, 创新服务空间，服务大学生自主学习和创业实践。

**（1）信息共享空间**

自上世纪90年代以来，高校图书馆信息服务空间的取得了一系列新进展。最重要的趋势之一是开放存取环境下信息共享空间(Information Commons,以下简称IC)的出现和发展。1992年，美国爱荷华大学图书馆开放了命名为“信息拱廊”的信息共享空间之后,这种以培育读者信息素养,促进读者学习、交流、协作和研究为目标的全新服务模式, 在北美及世界其他许多国家或地区相继诞生和流行，受到读者的广泛欢迎。

IC是一个经过特别设计、确保开放存取的一站式服务设施和协作学习环境,它整合使用方便的互联网络、功能完善的计算机软硬件设施以及内容丰富的知识库资源(包括印刷型、数字化和多媒体等各种形式),在技能熟练的图书馆参考咨询员、计算机专家、多媒体工作者和指导教师的共同支持下,培育读者信息素养,促进读者学习、交流、协作和研究。

高校图书馆作为学校的一个组成部分,不仅仅是作为一个图书馆而存在,而且还要支持学习、研究和学术活动,必须不断调整自身适应读者学习与研究行为变化的要求。IC在美国大学图书馆的发展和广泛应用表明,创建以读者为中心的信息共享空间是大学图书馆发展的方向,IC代表着大学图书馆服务创新的新潮流[27]。

**（2）学习共享空间**

在信息共享空间诸多的发展方向之中,学习共享空间可谓是最具活力,发展最快。特别是进入21世纪以来,以建构主义为代表的现代协作式和探究式学习理论在大学教学中的盛行,更加强调信息共享空间对大学生群体学习过程的全面支持,也将图书馆服务延伸到整个校园,许多大学以学习共享空间或学习中心来命名信息共享空间。

学习共享空间是信息共享空间的进一步发展和聚焦,早期的信息共享空间侧重于信息资源的开放获取和信息技术支持,强调参考咨询、信息技术和现场交流的一站式服务,强调图书馆作为学习与社交场所的角色；而现在的学习共享空间除包括前者所有的内涵与功能之外,则更加强调对协同学习过程的全面支持,强调对小组交流、协作和指导的支持。

国外案例表明,学习共享空间顺应了现代高校学习模式改革的新趋势,深受大学生的欢迎,值得国内大学图书馆来尝试。就其总体架构而言,学习共享空间与信息共享空间一样由实体环境、虚拟环境和支持环境三大部分组成,但其构成元素及其功能则更侧重于对协同学习的支持。构建学习共享空间是一个相对复杂的过程,布局合理、功能齐全和引人入胜的实体环境是其构建的基础,基于社区生态特征的虚拟协同环境是其构建的重要组成部分,跨部门跨学科协同的人力资源组织及其管理是其构建的关键[28]。

**（3）创客空间**

随着用户主动参与意识的不断增强和需求的多样化，其对图书馆的空间服务提出了新的要求，一个面向开放协作的学习、创作空间成为满足用户实现信息共享、知识创新的最佳选择，自此揭开了图书馆服务革新的篇章。

自2012年起，创客空间就引起了美国图书馆界人士的浓厚兴趣，掀起了图书馆创客空间研究与建设的新浪潮。创客空间是指通过配备实用工具、材料和资源，将人们聚集在一起，学习、讨论、分享创意想法并亲自动手实践的场所。创客空间的开辟使图书馆的社会价值被深层挖掘，真正满足了用户学习和创造的需要，提高了图书馆的魅力和竞争力[29]。创客空间的经营模式有创业型创客空间、协作型创客空间和集中分布型创客空间。

创业型创客空间基本特征包括：①项目的构建源于自发式的实践探索，并非来自主管部门的行政压力；②项目所需资源的供给渠道有限，利用闲置、废弃场所来拓展空间是常见做法；③项目的务实性使得参与者获得了丰富知识结构、改善生活品质、优化生活环境的动手能力。

协作型创客空间主要特点是：①受限于现有发展模式的束缚，急需一项具有引导性的措施来改变现状以提升服务对象的创新意识，为培养潜在的创业者提供项目准备；②秉承合作共赢、互动沟通的运营理念，以提升社区内或学区内成员的实践能力为根本宗旨；③不遗余力地为成员营造一个符合实际需求创新环境和必备条件。

集中分布型创客空间关键特征包括：①构建创客空间是图书馆组织管理体制变革的集中体现，是“主动式”学习文化影响下的自我发展；②创客空间的工具、资源由举办者统一调配和管理，以便于随时掌握创客空间的运行态势；③以创新服务项目为联系纽带，促进图书馆所在的社区或学区形成一种乐于创新、善于创造的氛围，是新产品研发、设计和制作的“孵化器”[30]。创客空间是新信息环境下图书馆服务变革的新型模式，为图书馆服务大学生创业提供了一个良好的契机。大学生创业需要平台，迫切需要更多的用于一起学习和交流的空间，以及将自己或团队的设想变为现实的实践过程，图书馆可以成为大学生学习技能、研发创新的创业孵化器。

**5.结语**

高等教育大众化使越来越多的学生有了接受高等教育的机会,同时也使他们面临越来越大的就业压力,这就意味着他们必须为将来做好品德、知识和技能的积累和准备。学习从狭隘的被动的短期的功利行为一旦转变为一种自觉意识和生活需求,就会感到课堂教育的有限性,转而刺激了图书馆的需要。图书馆是以读者的需要为存在前提的,这是高校图书馆发展的一个契机,图书馆必须抓住这个机会,树立自己的服务形象,打造自己的服务品牌。

高等学校的任务是为社会培养有创造能力、有实践能力的高素质人才。高校图书馆同样也肩负这一职责，即育人于服务，通过服务培养人、教育人、塑造人。这是图书馆的服务明显区别于其他行业服务的特色，促进人的全面发展是图书馆的最终与最高目标[31]。

高校图书馆应积极借鉴国内外图书馆服务的先进理念和经验，结合自身的现实情况，合理规划，与时俱进，不断创新，对大学生开展全面教育，提供优质服务，充分发挥教育和服务职能。创新教育职能，如创新信息素质教育、大学生创新教育和创业教育；创新服务职能，包括创新服务内容、服务方式和服务空间等等，如建立大学生就业和创业信息服务体系，建设信息共享空间、学习空间，构建创客空间，进一步优化空间结构，提升服务内涵，拓展服务功能，为大学生成才和就业、创业服务。

参考文献：

[1]柯平.理解图书馆服务——新图书馆服务论之一[J].图书馆建设,2006.3

[2]黄宗忠.服务是图书馆的永恒主题——兼评国外图书馆服务的新理念、新方法[J].2005.6

[3]中国大学图书馆馆长论坛.图书馆合作与信息资源共享武汉宣言[J].大学图书馆学报,2005.6

[4]程焕文,王蕾.21世纪高校图书馆管理的新理念[J].大学图书馆学报,2003.2

[5]柯平.当代图书馆服务的创新趋势[J].高校图书馆工作, 2008.2

[6]陈成桂.高校图书馆与学习型社会[J]. 图书馆工作与研究,2004.4

[7]郗沭平,徐引.知识经济与21世纪图书馆[J].图书馆理论与实践, 2000.3

[8]高虹红.试论高校图书馆服务工作的创新[J].华中师范大学学报（人文社会科学版）,2013.1

[9]肖自力.信息素养教育和高校图书馆的使命[J].大学图书馆学报, 2005,3

[10]邢燕丽.信息素质教育改革与大学生创新能力培养[J].图书馆工作与研究, 2009.3

[11]袁红军.高校图书馆读者教育培训能力研究——以中南六省区高校图书馆为例[J].图书馆,2013.3

[12]段昌华，柳林，何道利.高校图书馆“3+X”信息素质教育模式构建研究[J].中国教育信息化,2013.20

[13]司莉，吴方枝，钱绮琪，庄晓，王思敏.高校图书馆嵌入教学服务的成功要素分析[J].图书馆杂志,2012.4

[14]潘燕桃、廖昀赟.大学生信息素养教育的“慕课”化趋势[J].大学图书馆学报,2014.4

[15]秦鸿. MOOCS的兴起及图书馆的角色[J].中国图书馆学报,2014.3

[16]王艳.高校图书馆促进大学生成才的实证分析[J].大学图书馆学报, 2013.1

[17]王鸿信、王爱霞.高校图书馆教育功能再探究—由 “药家鑫案”引起的思考[J].图书馆论坛,2012.3

[18]黄润芬.大学生阅读现状与高校图书馆导读工作探究[J]. 图书馆理论与实践,2007

[19]杨木容.网络竞争环境下高校图书馆阅读服务创新研究[J] 图书馆理论与实践,2014.6

[20]张磊.创新教育与高校图书馆[J].中国图书馆学报,2000.6

[21]包文亚.发挥高校图书馆优势为大学生创业教育服务[J].图书馆工作研究, 2009.2

[22]邹迅.基于创业型人才培养的高校图书馆服务[J].江苏高教,2014.6

[23]郑红京.中美高校图书馆就业服务现状调查与比较分析[J].图书馆,2012.1

[24]王伟强.高校图书馆拓展大学生就业信息服务的新途径[J].图书馆建设,2013.4

[25]吴浪.大学生自主学习与高校图书馆服务[J].图书馆, 2009.3

[26]柯平.重新定义图书馆[J]. 图书馆,2012.5

[27]任树怀,孙桂春.信息共享空间在美国大学图书馆的发展与启示[J].大学图书馆学报,2006.3

[28]任树怀,盛兴军.学习共享空间的构建[J].大学图书馆学报, 2008.4

[29]马骏.克利夫兰图书馆创客空间构建实践及其有益借鉴[J].图书馆学研究,2015.3

[30]李燕波.论图书馆创客空间的经营模式及发展策略[J].图书馆建设,2015.2

[31] 肖自力.信息素养教育和高校图书馆的使命.大学图书馆学报, 2005



联系方式：

安徽农业大学图书馆 王晓燕 手机：13385600557，邮箱：andwxy2008@163.com